

**ТОП—
—ОКНА**

**ЛУЧШИЕ
В КАЖДОЙ ДЕТАЛИ**

**Инструкция по эксплуатации
изделия из ПВХ**

top-okna.ru

ТОП — ОКНА

ЛУЧШИЕ
В КАЖДОЙ ДЕТАЛИ

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за то, что среди всех компаний на рынке светопрозрачные конструкции Вы выбрали именно ТОП-ОКНА. Мы постоянно работаем над тем, чтобы предлагаемые Вам товары и услуги соответствовали наивысшим стандартам качества и идеально подходили для решения важных для Вас задач.

Вся продукция ТОП-ОКНА производится на автоматизированном оборудовании ведущих мировых производителей, позволяющем поддерживать стабильно высокий уровень качества изделий и минимизировать влияние человеческого фактора.

В ТОП-ОКНАХ используется уникальная композиция самых надежных в мире материалов для окон: VEKA - №1 в мире профилей, Roto - №1 в мире фурнитуры, FENZI - №1 в мире комплектующих для стеклопакетов, а также многие другие компоненты, делающие наши окна Лучшими в каждой детали.

По результатам лабораторных исследований ТОП-ОКНА признаны соответствующими ГОСТам. Данное соответствие подтверждено декларациями и протоколами испытаний.

Многолетний опыт работы нашей команды, использование самых современных материалов и новейших достижений в области проектирования пластиковых светопрозрачных конструкций, совершенствование технологий производства - гарантируют высокое качество наших изделий: долговечность, надежность, повышенный уровень тепло- и шумоизоляции, экологическую безопасность, простоту и легкость эксплуатации, а также отличный внешний вид.

Соблюдение элементарных правил эксплуатации, позволит Вам на долгие годы сохранить радость от этой покупки.

Мы уверены, что ТОП-ОКНА прослужат Вам долгие годы, сохраняя тепло и уют Вашего дома!

Содержание

Рекомендации завода-изготовителя:

1. Общие положения	2
2. Прием изделий из ПВХ	2
3. Рекомендации по эксплуатации изделий из ПВХ	3
4. Рекомендации по уходу и техническому обслуживанию	7
5. Правила ухода за элементами изделия	7
6. Правила проветривания помещения	9
7. Требования к микроклимату помещения для корректной работы изделий из ПВХ	10

Рекомендации исполнителя монтажа:

1. Рекомендации заказчику	15
2. Гарантийные обязательства	15
3. Акт приема-сдачи выполненных работ	17
4. Отметки о гарантийном и сервисном обслуживании	18

1. Рекомендации завода-изготовителя

Общие положения

- 1.1. Изделием из ПВХ-профиля может быть окно, балконный блок, входная дверь, перегородка
- 1.2. Изделие из ПВХ-профиля предназначено для обеспечения светового потока и создания благоприятного микроклимата в жилых и нежилых помещениях.
- 1.3. Изделия из ПВХ-профиля соответствуют требованиям ГОСТов:
- оконные и балконные блоки - п. 5-8 ГОСТ 30674-99
- отдельные стеклопакеты - п. 4,5 ГОСТ 24866-2014
- 1.4. Стеклопакеты в изделиях соответствуют требованиям ГОСТ 24866-2014 для отапливаемых помещений

2. Прием изделий из ПВХ

Приемка осуществляется путем визуального осмотра. Разность цвета, глянца и дефекты поверхности, различимые невооруженным глазом с расстояния (0,6-0,1) м при освещении не менее 300 лк, не допускаются (согласно ГОСТ 30674-99).

Для стеклопакетов площадью до 5 кв. м. допускается наличие не более одного локального порока (иностранного не разрушающего включения) размером не более 1 мм ГОСТ 111-2014.

При изготовлении стекла и стеклопакетов неизбежно использование вакуум присосок. Круглые следы от присосок могут быть видны на влажной поверхности стекла, что не является дефектом, но на сухом стекле визуальны различимые при дневном естественном освещении следы от присосок не допускаются.

В стеклопакетах с декоративной раскладкой допускается звук соприкосновения раскладки со стеклом при открывании - закрывании створок.

Фурнитура должна обеспечивать плотное примыкание створок к рамам, створка должна закрываться и открываться без больших усилий.

Особенности приемки изделий с тонированными пленкой стеклопакетами.

На стеклопакетах, тонированных пленкой, допускается наличие царапин (размером не более 50 мм на один стеклопакет), воздушных пузырей (диаметром не более 5 мм), посторонних включений (размером менее 1мм в количестве 3 шт), а также изменение цвета пленки и коэффициента светопропускания на 2-4% между разными стеклопакетами.

Особенности приемки изделий из ламинированных профилей.

На ламинированных профилях допускается устранение малозначительных дефектов поверхности посредством закрашивания специальным акриловым маркером, подходящим по цвету к профилю.

Хранение изделий

Хранение изделий должно осуществляться в закрытых сухих отапливаемых помещениях в распакованном виде. При хранении изделий должна быть обеспечена защита конструкций от механических повреждений, атмосферных осадков, колебаний температуры и прямых солнечных лучей в соответствии с ГОСТ 30674-99.

Запрещается хранить ламинированные изделия в стрейч-пленке.

3. Рекомендации по эксплуатации изделий из ПВХ

Требования безопасности

Будьте внимательны при использовании окон детьми. В целях предотвращения травматизма и возможности выпадения детей из окон воспользуйтесь замком безопасности, установленным в нижнем бруске створки окна со стороны ручки. Самостоятельно установите входящий в комплект или дополнительно приобретите замок безопасности, обеспечивающий безопасность детей при эксплуатации и обслуживании оконных блоков.

Отказ от использования, поломка или любая иная неисправность замка безопасности могут стать причиной выпадения ребенка из окна и травм, вплоть до летального исхода.

Не допускайте детей к манипуляциям "открыть-закрыть" с окнами и замком безопасности, в частности: храните ключи в недоступном для детей месте.

Не оставляйте открытой створку окна без присмотра. Открытая настежь створка может стать причиной выпадения из окна, в том числе ребенка. Будьте внимательны при нахождении рядом с открытым окном.

Не допускайте попадания рук и иных частей тела между открытой створкой и рамой окна (двери) при закрывании, т.к. это может привести к травме.

Не располагайте под створкой окна или в проеме между створкой и рамой посторонние предметы. Это не только может повредить работе окна, но и стать причиной травм, если створка отразит усилие и ударит человека.

Избегайте дополнительной нагрузки на створку в открытом положении, поскольку она может сорваться и стать причиной травм.

В случае приобретения и установки на дверь балконного блока двухсторонней ручки с возможностью открывания изнутри и снаружи, в целях безопасности, предупреждения незаконных проникновений в помещение, обязательно закрывайте внутреннюю ручку балконной двери на ключ.

Закрывая балконную дверь на ключ, в обязательном порядке убедитесь в отсутствии людей (на балконе, лоджии) людей, маленьких детей и животных. Храните ключ в недоступном для детей месте.

После монтажа

После завершения монтажных работ следует удалить защитную пленку с логотипа - ми с поверхностей элементов окна.

Нельзя удалять монтажную пену из оконного шва перед оштукатуриванием. Это может привести к значительным теплотерям и, как следствие, выпадению конденсата по периметру оконного проема и на поверхности откосов.

ВНИМАНИЕ! Конструкции наших изделий являются только самонесущими и не могут служить опорой для посторонних предметов, конструкций и т.п.

Во время ремонта

Температура воздуха в помещении должна быть не ниже +5 °С градусов согласно ГОСТ 24866-2014.

Монтаж стеклопакетов производить при температуре воздуха на улице не ниже минус 15 °С.

В случае проведения строительно-ремонтных работ, все элементы ПВХ-изделий (ПВХ-профиль, стеклопакет, уплотнитель и фурнитура) должны быть надежно защищены от повреждений и попадания на них монтажных материалов, строительной пыли, растворителей, красок.

Особенно тщательно оберегайте ПВХ-изделия от воздействий горячих металлических искр во время проведения рядом сварочных работ.

Текущая эксплуатация

При эксплуатации стеклопакетов температура воздуха внутри помещений должна составлять +20 - +24 °С и относительная влажность - не более 30-45%. При большей влажности в помещении, а также при пиковых отрицательных температурах наружного воздуха возможно образование конденсата на поверхности стеклопакета.

обращенной внутрь помещения.

Нарушение температурного режима может привести к появлению трещин в стеклопакетах, прогибам стекол (эффект "линзы") за счет температурного сжатия воздуха в камере между стеклами. Следствием чего могут стать оптические искажения изображений, как в проходящем свете, так и в отражениях с наружной стороны.

Располагайте мебель и предметы интерьера таким образом, чтобы створки при открывании не ударялись о них, иначе, это повредит мебель и поверхность ПВХ-изделий.

Не прикладывайте чрезмерных усилий к ручке для открывания или закрывания створки. Если ручка не поворачивается или поворачивается с большим усилием, необходимо открыть створку и проверить наличие посторонних предметов отсутствию, но усилия при повороте ручки сохранятся, обратитесь за сервисным обслуживанием к специалистам, которые осуществляли монтаж ПВХ-изделия.

Предотвращайте удары створок об откосы, так как это может привести к механическим повреждениям обеих поверхностей.

Режимы работы створки

Поворачивать ручку можно только в положении створки, плотно прижатой к раме.



Закрото

Для закрытия створки необходимо подвести ее к раме и, визуально контролируя равномерность притвора, повернуть ручку вниз до вертикального упора.



Открыто

Для того, чтобы открыть створку, необходимо повернуть ручку на 90 градусов из вертикального положения в горизонтальное и потянуть створку на себя.



Проветривание

Для того, чтобы привести створку в «откидное» положение, необходимо сначала закрыть створку, т.е. только из закрытого состояния повернуть ручку вверх в вертикальное положение и потянуть створку на себя.



Многоступенчатое проветривание

Использовать механизм многоступенчатого проветривания возможно только из положения окна «проветривание». Сам механизм располагается над ручкой окна в самом верку створки. Для постановки

окна на выбранную степень проветривания необходимо:

1. Повернуть ручку окна вертикально вверх
2. Аккуратно потянуть створку на себя, визуально контролируя положение сцепных деталей механизма ступенчатого проветривания
3. Повернуть ручку окна в сторону петель для фиксации створки в выбранном положении

Если ручка не поворачивается, значит створка открыта слишком сильно. В этом случае следует прижать створку к раме и повторить всю последовательность действий.

Система открывания створки окна Roto Tilt First

Специально разработанная фурнитура «Tilt First» имеет измененный принцип открывания. Поворот ручки пластикового окна на 90 градусов открывает створку в откидное положение на проветривание. Ручка, повернутая в положение противоположное закрытому (на 180 градусов) полностью открывает окно.



Откидное положение
Режим «проветривание»

Поворотное положение
Режим «открывания»

ВНИМАНИЕ!

Для того, чтобы закрыть створку, необходимо подвести ее к раме одной рукой и, плотно прижав угол со стороны петель второй рукой, повернуть ручку вниз до вертикального положения.

Данная система - качественный способ защитить своих детей от выпадения.

ГОСТ 23166-2021 п 6.3 «Обеспечение безопасности детей при эксплуатации оконных блоков в жилых и общественных зданиях» регламентирует применение откидно-поворотного способа открывания в помещениях, где дети могут оставаться без присмотра взрослых.

4. Рекомендации по уходу и техническому обслуживанию

Для поддержания правильного функционирования окон и дверей из ПВХ-профиля необходимо самостоятельно или с привлечением специалистов исполнителя монтажа или сервиса проводить обслуживание оконных и дверных конструкций. В этом случае оконные конструкции прослужат вам долгое время.

Рекомендуем Вам 2 раза в год (как правило, после окончания и перед началом зимнего сезона эксплуатации) проводить следующие мероприятия:

- Проверять работу открывающихся элементов окна и обработать все подвижные части фурнитуры средством по уходу за фурнитурой.
- Проверять плотность прилегания створки к раме. В случае повреждения резиновых уплотнителей их необходимо заменить на новые.
- Проверять дренажные (водоотводные) каналы, и при необходимости очищать их от загрязнения.

Для ламинированных ПВХ изделий техническое обслуживание является обязательным ввиду того, что ламинированный профиль ПВХ более подвержен повышенному нагреву солнечными лучами по сравнению с белыми профилями. Расширение профиля вследствие таких тепловых нагрузок может приводить к нарушениям правильной работы фурнитуры, требующих дополнительной регулировки.

Возможно уменьшение интенсивности цвета профиля в сварных швах ламинированных изделий под воздействием факторов окружающей среды.

Не рекомендуется установка цветных, ламинированных сэндвич-панелей в конструкцию со стороны улицы, вследствие нагрева солнечными лучами и их повреждения, отслоения, пузырения.

5. Правила ухода за элементами изделия

Очистка пластика

Для очистки пластиковых элементов изделия, а также пластиковых подоконников, откосов и отливов можно воспользоваться обычным теплым мыльным раствором, либо другими мягкими моющими средствами, не содержащими растворителей, ацетона, абразивных веществ или воспользоваться специальным набором по уходу за ПВХ-изделиями.

Остатки моющих средств необходимо удалить с поверхности чистой водой. При очистке дренажных (водоотводящих) каналов не рекомендуется использовать металлические предметы.

Уход за уплотнителем

Необходимо не реже двух раз в год очищать уплотнители от грязи.

Нельзя использовать для чистки уплотнителей растворители. После очистки от грязи, уплотнители следует протереть насухо и смазать по всему периметру. В качестве смазки можно использовать средство из набора по уходу за ПВХ-изделиями, а также автомобильные силиконовые смазки или технический вазелин.

В зимнее время после проветривания необходимо протирать уплотнители и части створок и рам, которые соприкасались с холодным воздухом, сухой тряпкой, в целях предотвращения образования наледи.

Уход за стеклопакетами

Для очистки поверхности стекла необходимо использовать средства для очистки стекла, не содержащие агрессивных компонентов, абразив или растворитель.

Для устранения с поверхности стекла полос и следов от присосок используется любой очиститель, не содержащий в своем составе растворители.

ВНИМАНИЕ:

Твердые и острые предметы могут повредить поверхность стекла!

Уход за фурнитурой

По мере необходимости следует очищать детали фурнитуры от загрязнения. Исключайте попадания в механизмы фурнитуры твердых абразивных частиц. Для увеличения срока эксплуатации фурнитуры следует, не менее двух раз в год, смазывать подвижные части фурнитуры и запирающие узлы.

Запрещается производить смазку растительными маслами. В качестве смазочных средств необходимо использовать средство из набора по уходу за ПВХ-изделиями или аэрозольную силиконовую смазку.

Уход за москитной сеткой

Для увеличения срока эксплуатации москитной сетки рекомендуем выполнять следующие рекомендации:

- снимать сетку на зимний период, в том числе и для избегания порчи москитных сеток птицами;
- не реже одного раза в год промывать сетку теплым мыльным раствором.

ВНИМАНИЕ:

Все процедуры, связанные с уходом и техническим обслуживанием ПВХ-изделий, Заказчик производит самостоятельно или с привлечением специалистов монтажа или сервиса.

6. Правила проветривания помещения

Для длительного проветривания помещения рекомендуется открывание створки в откидное положение.

Не рекомендуется проветривать помещение в режиме поворотного (распахнутого) открывания створок ПВХ-изделия более 1-2 часов во избежание изменения геометрии створок и их провисания. В закрытом положении микролифт в фурнитурной обвязке минимизирует нагрузку на петли, значительно продлевая срок их эксплуатации. В открытом положении створка висит непосредственно на петлях, и деформируется под тяжестью собственного веса, что может привести со временем к помехам при закрывании (задеванию створки за раму).

В случае, если по причине длительного проветривания в поворотном (распахнутом) состоянии створка деформировалась, и ее геометрия изменилась, необходимо обратиться к специалистам монтажной или сервисной службы, которые производили работы по установке ПВХ-изделия, для перерасклинки створки и регулировки фурнитуры. Данный вид дефектов является результатом ненадлежащего использования ПВХ-изделия. Гарантия на него не распространяется.

7. Требования к микроклимату помещения для корректной работы изделий из ПВХ

С наступлением холодов в редких случаях наблюдается образование конденсата по периметру стеклопакета, а при температуре наружного воздуха ниже - 20 0С даже льда. В ряде случаев причиной может являться низкое качество конструкции или некорректно выполненные монтажные работы, однако, чаще всего появление конденсата (или выпадение точки росы) связано с микроклиматом помещения.

Плохая вентиляция

Для обеспечения оптимальных параметров микроклимата помещения должна исправно функционировать вытяжная вентиляция. Каналы вытяжной вентиляции, как правило, расположены в кухне, в туалетной и ванной комнатах.

Исправность вытяжной вентиляции можно проверить с помощью листа бумаги. При исправно работающей вентиляции тяга удерживает лист.

В соответствии с СП 54.13330 Здания жилые многоквартирные. Актуализированная редакция СНиП 31-01-2003. 9.2 Расчетные параметры воздуха в помещениях многоквартирного здания следует принимать согласно СП 60.13330. Кратность воздухообмена в помещениях в режиме обслуживания следует принимать в соответствии с таблицей 9.1 количество удаляемого из помещения воздуха должно быть не менее 3м³ в час на 1 м² жилого помещения, Кухня от 60 м³/ч, Ванная, душевая, туалет, совмещенный санузел 25 м³/ч.

При проектировании зданий с естественной системой вентиляции (в настоящее время таких жилых зданий большинство) подразумевалось, что приток свежего воздуха должен осуществляться через окно. И если раньше воздух попадал в помещение через негерметичные притворы старых деревянных окон и открытые форточки, то при использовании современных герметичных пластиковых окон поступление свежего воздуха в помещение блокируется. Это может приводить к существенному повышению относительной влажности внутреннего воздуха. Также ситуация ухудшает присутствие в квартире современной входной двери с резиновым уплотнителем притвора. Даже исправная вытяжка в такой ситуации не может в полной мере обеспечить требуемый воздухообмен.

Высокая влажность воздуха

В комнатном воздухе во взвешенном состоянии постоянно находится некоторое количество воды (водяного пара). Массу воды, содержащуюся в одном кубометре воздуха, называют абсолютной влажностью. Абсолютная влажность возрастает при воздействии источников выделения влаги. Основные источники выделения влаги в наших квартирах указаны в Таблице 1.

Выделяемая влага

	Количество влаги
Человек в состоянии покоя	40 г/час
Легкая деятельность человека	90 г/час
Одно комнатное растение средней величины	15 г/час
Стиральная машина	300 г/час
Отжатое белье	300 г/час
Мокрое белье	500 г/час
Приготовление пищи и влажная уборка	1000 г/час
Мытье под душем	2400 г/час

Способность воздуха удерживать пары воды во взвешенном состоянии зависит от температуры. При заданной температуре абсолютная влажность достигает максимального значения $\rho_{max}(t)$ г/м³ при предельно возможном насыщении воздуха водяным паром. В Таблице 2 приведены эти значения для различных температур воздуха.

Температура t, °С	-40	-30	-20	-10	0	3	5	10	15	20	22
Максимальная абсолютная влажность	0,1	0,3	0,9	2,1	4,8	6,0	6,8	9,4	12,8	17,3	19,4

Общая закономерность такова, что при прочих равных условиях, с понижением температуры, воздух в состоянии удерживать в себе меньше влаги. Наглядно этот процесс можно посмотреть на рисунке.

Образование конденсата в результате охлаждения воздуха



7,9 г воды выпадают в виде конденсата

Относительная влажность — это процентное соотношение количества воды, содержащейся в воздухе, к максимальной возможной для данной температуры.

ПРИМЕР 1 Пусть при температуре $t_1 = +20^\circ\text{C}$ один кубометр воздуха комнаты содержит 9,4 г. воды, т. е. абсолютная влажность $m_1 = 9,4$ г. Это почти в два раза меньше предельно возможной при температуре $+20^\circ\text{C}$ $m_{\text{max}}(t_1) = 17,3$ г. (см. Таблицу 2), т. е. относительная влажность составляет $M_1 = m_1 / m_{\text{max}}(t_1) = 9,4 / 17,3 = 54,3\%$. С понижением температуры в комнате относительная влажность будет расти. Например при температуре $t_2 = +15^\circ\text{C}$ получим $M_2 = m_1 / m_{\text{max}}(t_2) = 9,4 / 12,8 = 73,4\%$, а при температуре $+10^\circ\text{C}$ относительная влажность достигает 100% (9,4/9,4), т. е. воздух окажется до предела насыщенным водяными парами. Если воздух охлаждать и далее, то он не сможет удерживать в себе во взвешенном состоянии всю влагу и с этого момента начинается выпадение конденсата (росы).

Важно понимать, что для выпадения конденсата не требуется изменение температуры во всей комнате: достаточно локального охлаждения воздуха вблизи какого-либо предмета, которым обычно является стеклопакет.

Например, при температуре обращенной внутрь помещения поверхности стеклопакета равной $+3^\circ\text{C}$ в виде конденсата с одного кубического метра прилегающего воздуха выпадает 3,4 г. воды.

Температура, при которой воздух в процессе своего охлаждения становится насыщенным водяными парами, называется точкой росы. В приведенном примере температура точки росы равна $+10^\circ$.

Согласно ГОСТ 30494-2011 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях», для жилых помещений считается нормальной влажность воздуха 30-45% при температуре внутри помещения $+20 - +24^\circ\text{C}$. Зимой, при высокой влажности воздуха (более 48%) и большой разнице температур на улице и в помещении, возможно образование и замерзание конденсата на внутренней поверхности окна: на стеклопакетах при температуре ниже $- 20^\circ\text{C}$.

Как изменяется уровень влажности в помещении?

ПРИМЕР 2. Предположим, что вечером в спальне, объемом 50 м^3 , относительная влажность при $t = 20^\circ\text{C}$ составляла $M = 30\%$. Это означает, что в спальне во взвешенном состоянии находилось $17,3 \cdot 50 \cdot 0,3 = 259,5$ г. воды. Далее предположим, что в комнате находятся 4 цветочных горшка средних размеров. При отсутствии проветривания за 8 часов в воздухе добавится 480 г. влаги $(15 \cdot 4) \cdot 8$. Предположим, что из-за присутствия человека, за ночь температура в спальне поднялась на 2°C , тогда (см. Таблицу 2) относительная влажность воздуха спальни к утру возрастет до 76,3% $((259,5 + 480) / 50 / 19,4)$

Для снижения влажности воздуха необходимо проветривать помещение по 10-15 минут не менее 3-4 раз в день. В противном случае, высокая влажность внутреннего воздуха в сочетании с низкой температурой на улице может привести к обильной конденсации влаги на стеклопакетах в местах примыкания откоса и рамы и на переплетах самих окон. Зимнее проветривание является очень действенной мерой снижения относительной влажности воздуха внутри помещения.

ПРИМЕР 3. Пусть при относительной влажности воздуха на улице $M = 80\%$ и температуре $t = -20^\circ\text{C}$ производится проветривание комнаты. Каждый кубометр уличного воздуха, проникший в комнату содержит $0,8 \cdot 0,39 = 0,72$ г. влаги (см. Таблицу 2).

Прогрешись до комнатной температуры $t_1 = +20^\circ\text{C}$ каждый кубометр уличного воздуха будет иметь относительную влажность всего 4,2% $(0,72 / 17,3)$. Ясно, что перемешивание внешнего воздуха, содержащего меньшее количество влаги, с более влажным внутренним воздухом приведет к резкому снижению суммарной влажности воздуха комнаты. Необходимо также помнить, что окно не является источником тепла, а лишь сберегающей его конструкцией, поэтому для того, чтобы в квартире было тепло, необходим приток тепла от приборов отопления. К сожалению, во многих квартирах отопительные приборы расположены в стороне от окна, и не имеют достаточной температуры подачи тепла, в некоторых случаях батареи имеют температуру $+30^\circ\text{C}$, чего, естественно, не достаточно. Широкие подоконники, полностью перекрывающие батареи тоже дают отрицательный эффект, они практически полностью отрезают поток теплого воздуха к окну.

Отопительные приборы

Появление конденсата на внутренней поверхности окна может быть обусловлено также неправильной установкой подоконников. Обратите внимание на то, чтобы подоконник не перекрывал батарею водяного отопления или конвектор, так как при этом затрудняется доступ теплого воздуха к окну и значительно ухудшается обогрев его нижней части.

Требования о расположении отопительного прибора под световым проемом и его длины, определены СП60.13330 Отопление, вентиляция и кондиционирование. Актуализированная редакция СНиП 41-01-2003 п. 6.4.4. Отопительные приборы следует размещать под световыми проемами в местах, доступных для осмотра, ремонта и очистки. Длину отопительного прибора следует определять расчетом и принимать не менее 75% длины светового проема (окна) в больницах, детских дошкольных учреждениях, школах, домах для престарелых и инвалидов и 50% - в жилых и общественных зданиях.

Отопительные приборы в производственных помещениях с постоянными рабочими местами, расположенными на расстоянии 2 м или менее от окон, в районах с расчетной температурой наружного воздуха в холодный период года минус 15 °С и ниже (параметры Б) следует размещать под окнами.

ВАЖНО ПОМНИТЬ

За счет чего ухудшается микроклимат помещений?

- некорректное функционирование системы вентиляции;
- неправильное расположение, размер (в стороне от оконных проемов) и/или слабая теплоотдача отопительных приборов;
- наличие предметов, нарушающих конвекцию воздуха от отопительных приборов (декоративные экраны, жалюзи, шторы и т.п.);
- избыточная ширина подоконника;
- использование увлажнителей воздуха, а также проведение ремонтных работ и прочих мероприятий с интенсивным влагообразованием;
- расположение оконного и дверного блока с наветренной стороны дома.

Как бороться с конденсатом?

1. Проветривайте помещение в течение 10-15 минут не реже 3-4 раз в день (при проведении ремонтных работ интенсивность проветривания необходимо увеличить).
2. Устраняйте препятствия, мешающие поступлению теплого воздуха к окну (шторы, жалюзи, комнатные растения и т.п.).
3. Периодически проверяйте и, при необходимости, восстанавливайте эффективность работы системы вентиляции.
4. Устанавливайте дополнительные стеновые вентиляционные клапаны.
5. В течение первых трех лет в новом доме, должны быть постоянно включены на максимум приборы отопления.

Рекомендации Заказчику перед монтажом изделия

Заказчику необходимо создать следующие условия для проведения монтажных работ:

11. Необходимо обеспечить температурный режим в помещении не менее +5 °С.
 12. Освободить проход к месту выполнения работ.
 13. Убрать с оконного проема шторы, цветы и прочее, а также демонтировать хрупкие элементы обшивки проема. Если в помещении настелен чистовой пол, необходимо его закрыть.
 14. Убрать от места монтажа бытовую технику и мебель.
- В противном случае исполнитель монтажа не несет ответственность за их сохранность.
15. Обеспечить источник электропитания не далее 25 м от места работ.
 16. Присутствие заказчика при окончании работ обязательно для подписания акта приемки.

ВНИМАНИЕ!

Монтаж окон не производится при температуре наружного воздуха ниже -10 °С.

Гарантийные обязательства

Пожалуйста, сохраняйте акт приемки-сдачи в течение всего срока гарантии. Это поможет вам воспользоваться полноценным обслуживанием.

Гарантийный срок - это период, в течение которого, при обнаружении каких-либо скрытых производственных недостатков (дефектов) клиент может предъявить претензии с целью устранения выявленного дефекта.

Гарантийный срок определяется согласно паспорту на конкретное изделие.

Гарантийный срок исчисляется с момента подписания акта приемки-передачи или подписания договора купли/продажи.

Условием предоставления гарантии является надлежащая и правильная эксплуатация изделия.

При невыполнении указанных условий, исполнитель оставляет за собой право отказать в гарантийных работах.

Гарантия не распространяется:

- на механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации изделия.
- в случае ненадлежащего использования изделия или использования изделия не по назначению;
- в случае монтажа или ремонта, произведенных сторонними исполнителями (не продавцом Изделия)

на повреждения, вызванные природными явлениями
В случае наступления гарантийного случая необходимо обращаться по адресу
Компании -продавца изделия

Сервисное обслуживание:

Сервисное обслуживание - выезд специалиста, включающий в себя проверку работоспособности изделия, очистку ПВХ профиля, смазку фурнитуры и уплотнителей, регулировку фурнитуры.

Стоимость сервисного обслуживания утверждается исполнителем монтажа или продавца Изделия.

Приложение № _____
к договору № _____
от « _____ » _____ 20__ г.

АКТ

приемки-сдачи выполненных работ

Заказчик _____
в лице _____
и Исполнитель _____
в лице _____

Составили настоящий акт о том,
что работы по договору № _____
от « _____ » _____ 20__ г.
на сумму _____

_____ руб. _____ коп.
прописью

выполнены в полном объеме, с надлежащим качеством и в срок.
Подписанием данного акта стороны свидетельствуют выполнение обоюдных обязательств и не имеют взаимных претензий.

С Правилами по эксплуатации, уходу и гарантийному обслуживанию изделий из ПВХ со стеклопакетами ознакомлен(а).

От Заказчика
Работу
принял _____ / _____

Дата
подписания Акта _____ (обязательно для заполнения)

От Исполнителя
Работу сдал _____ / _____

(Фамилия, инициалы монтажника)

Экземпляр заказчика

Отметки о гарантийном и сервисном обслуживании

Дата начала работ	Наименование работ	Дата окончания работ	Ф.И.О. Мастера	Подпись заказчика

Приложение № _____
к договору № _____
от « ____ » _____ 20 __ г.

АКТ

приемки-сдачи выполненных работ

Заказчик _____
в лице _____

и Исполнитель _____
в лице _____

Составили настоящий акт о том,
что работы по договору № _____
от « ____ » _____ 20 __ г.
на сумму _____

_____ руб. _____ коп.
_____ прописью

выполнены в полном объеме, с надлежащим качеством и в срок.
Подписанием данного акта стороны свидетельствуют выполнение обоюдных
обязательств и не имеют взаимных претензий.
С Правилами по эксплуатации, уходу и гарантийному обслуживанию
изделий из ПВХ со стеклопакетами ознакомлен(а).

От Заказчика
Работу принял _____ / _____ /

Дата подписания Акта _____ (обязательно для заполнения)

От Исполнителя
Работу сдал _____ / _____ /

(Фамилия, инициалы монтажника)

Экземпляр исполнителя



ПАСПОРТ

ДОКУМЕНТ О КАЧЕСТВЕ

Изделия из профильной системы компании VEKA: WWS by VEKA 72

Гарантийные сроки на изделие из ПВХ:
— модель ТОП-ОКНА. Практик - 5 лет

Производитель: ООО «Спецремстрой»
620091, г. Екатеринбург, ул. Шефская 2 «А» строение 5

Изделие:
Блок оконный из поливинилхлоридного профиля

Декларация соответствия:
Оконные и балконные блоки
РОСС RU Д-РУ.РА01.В.27929/22 - система WWS by VEKA 72

Стеклопакеты
РОСС RU.АИ16.Д11368

Степень заводской готовности: полная

Область применения: для зданий и сооружений различного назначения в соответствии с п. 5.2. Табл. 4 СП50-13350

Комплектность:
— число контуров уплотнения: 2 контура
— стеклопакет: соответствует маркировке на дистанционной рамке
— фурнитура: Roto NX, Roto NX улучшенная

Класс профиля: В

Номер заказа и дата выпуска: указаны на этикетке

Контроль качества _____



Завод-производитель окон ТОП-ОКНА:



СПЕЦРЕМСТРОЙ

ОКОННЫЕ И ФАСАДНЫЕ РЕШЕНИЯ

www.srs1.ru

Монтаж осуществлен:

Компания	ООО СТРОЙПРОФИ г. СУРГУТ
Адрес	ул. 30 ЛЕТ ПОБЕДЫ д.56 т. 8(3462)21-07-62
Телефон	45-15-15